

Uchwała Nr XLI/111/2016
Zarządu Związku Komunalnego Gmin Ziemi Lubartowskiej
z dnia 16 września 2016 r.

w sprawie: przyjęcia regulaminu określającego tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorców odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości i przez prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. roku o samorządzie gminnym (Dz.U. 2015 poz. 1515 z późn. zm.), oraz art. 6r ust. 3d ustawy z 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 391) oraz § 19 ust. 2 pkt. 6 statutu Związku (Dz.U. Województwa Lubelskiego z 2004r. Nr 138 poz. 2020 ze zm.)- Zarząd Związku Komunalnego Gmin Ziemi Lubartowskiej w składzie:

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Radosław Szumiec | Przewodniczący Zarządu |
| 2. Krzysztof Kopyść | Zastępca Przewodniczącego Zarządu |
| 3. Tomasz Piecak | Członek |

uchwała co następuje:

§ 1

Przyjmuje się regulamin określający tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorców odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości przez prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Biura Związku.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu

Radosław Szumiec

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 6r ust 3d ustawy z 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 391) uchwała w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi określa tryb o sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług. Regulamin będący załącznikiem do niniejszej uchwały stanowi doprecyzowanie zasad zgłaszania przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorców odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości oraz przez prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych a także zasady realizacji zgłoszenia przez pracowników Związku Komunalnego Gmin Ziemi Lubartowskiej i przedsiębiorcę świadczącego usługi wymienione w regulaminie.

Regulamin

określający tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorców odbierających odpady komunalne i przez prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych.

I. zasady ogólne

1. Regulamin określa zasady zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorców odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości i przez prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych.

2. Przypadki niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości lub prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych należy zgłaszać do Biura Związku Komunalnego Gmin Ziemi Lubartowskiej w Lubartowie, ul. Lubelska 68

a) telefonicznie nr telefonu – 81 854 36 15

b) pisemnie

c) elektronicznie – za pomocą dedykowanego formularza umieszczonego na stronie internetowej Związku – www.zwiazekgmin.lubartow.pl w zakładce „reklamacje”

II. Zasady zgłaszania przypadków niewłaściwego świadczenia usług

1. Uwagi dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać w terminach liczonych od zaistnienia okoliczności:
 - a) do 2 dni roboczych – dla sytuacji braku odbioru odpadów z nieruchomości w wyznaczonym przez harmonogram odbioru odpadów terminie.
 - b) do 5 dni roboczych – dla innych sytuacji związanych z niewłaściwym świadczeniem usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady,
 - c) do 2 dni roboczych – dla sytuacji związanych z niewłaściwym świadczeniem usług przez prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych.
2. Uwagi zgłasza właściciel nieruchomości: telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie poprzez numery telefonów i adresy (w tym elektroniczne) wskazane w harmonogramie odbioru odpadów komunalnych.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 2 powinno zawierać dla ustalenia okoliczności, w szczególności:
 - a) Imię i nazwisko zgłaszającego;
 - b) Adres nieruchomości dotyczącej reklamacji,
 - c) Opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji
 - d) Numer telefonu do kontaktu
4. Reklamację w zakresie odbioru odpadów z nieruchomości uznaje się za niezasadną jeśli:
 - a) reklamacja zostanie zgłoszona w terminie powyżej 2 dni roboczych od planowanego wywozu odpadów,

- b) w przypadku braku prawidłowego oznaczenia nieruchomości numerem porządkowym,
 - c) innych przyczyn ujawnionych w wyniku weryfikacji zasadności otrzymanej reklamacji.
 - d) braku zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - e) braku potwierdzenia zapoznania z treścią informacji o zasadach zgłaszania reklamacji
5. Pracownicy Związku Komunalnego Gmin Ziemi Lubartowskiej w terminie do 2 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dokonaniu zgłoszenia przez mieszkańca analizuje zgłoszenie pod kątem zgodności i przekazuje zgłoszenie przedsiębiorcy właściwemu na miejsce wystąpienia nieprawidłowości.
6. Przedsiębiorca niezwłocznie weryfikuje zgłoszenie i przekazuje informację zwrotną o sposobie załatwienia zgłoszenia do Związku Komunalnego Gmin Ziemi Lubartowskiej oraz właściciela nieruchomości zgłaszającego nieprawidłowość w świadczeniu usług.

III. Postanowienia końcowe

Regulamin określający tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorców odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości i przez prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych dostępny jest w biurze Związku Komunalnego Gmin Ziemi Lubartowskiej, stronie internetowej Związku www.zwiazekgmin.lubartow.pl w zakładce „reklamacje”

Formularz zgłoszenia niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości

Imię i nazwisko zgłaszającego lub dane zarządcy nieruchomości*

Adres nieruchomości której dotyczy zgłoszenie:

Ulica*

nr domu*

nr lokalu*

miejscowość*

e-mail

numer telefonu*

Brak odbioru odpadów

Kalendarz

data zdarzenia*

rodzaj odpadu* -

rozszerzenie lista

☐ * oświadczam, że odpady były udostępnione do odbioru w dniu ich wywozu do godz. 7.00 ???

☐ * oświadczam, że odpady są posegregowane zgodnie z obowiązującym Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Związku Komunalnego Gmin Ziemi lubartowskiej.

Brak dostarczenia worków na odpady

Rodzaje worków – należy wybrać właściwy rodzaj worków

☐ Żółty (frakcja sucha)

- ☐ Zielony (szkło)
- ☐ Brązowy (trawa liście)
- ☐ Czarny (popiół)

Brak dostarczenia pojemnika na odpady komunalne

Czy dostarczono pojemnik na odpady komunalne



Nie

Uwagi

Ograniczona ilość znaków



*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883)



*Zapoznałem/łam się z treścią informacji dot. weryfikowania zgłoszeń reklamacji (tekst powyżej)

Pola oznaczone * są obowiązkowe